

CONDICIONES GENERALES

*CELSUS COMPUTACION, a partir de ahora "La empresa", declara los siguientes términos y condiciones que el cliente acepta al operar con la empresa:

1-

A- LA EMPRESA SE DECLARA NO RESPONSABLE POR LA TENENCIA DE LA MERCADERIA MENCIONADA, ASUMIENDO SOLO LA REPARACION DE LA MISMA DESLIGANDOSE DE TODA RESPONSABILIDAD SOBRE EL ORIGEN O INGRESO A PLAZA DE LA MISMA

B- LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE POR FALTANTES O FALLAS PREVIAS A LA RECEPCION EN NINGUN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

2-

A- LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZA POR LA PERDIDA O EL DETERIORO, INCLUSIVE POR FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

B- SI EL EQUIPO NO FUESE RETIRADO DENTRO DE LOS 30 DIAS CORRIDOS INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER COMUNICACIÓN CON LA EMPRESA QUE EL CLIENTE REALICE A PARTIR DE LA FECHA DE INGRESO SERA CONSIDERADO ABANDONADO, PERDIENDO TODO DERECHO A RECLAMO ALGUNO SOBRE EL MISMO SEGÚN EL ARTICULO 2525.2526.2529.3939 DEL CODIGO CIVIL, QUEDANDO LA EMPRESA FACULTADA A DISPONER DEL MISMO.

3-

A- LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE DE LA LEGALIDAD DEL SOFTWARE INSTALADO EN LOS EQUIPOS.

B- LA EMPRESA NO ES RESPONSABLE BAJO NINGUN MOTIVO O CIRCUNSTANCIA DE LA PERDIDA PARCIAL O TOTAL DE LA INFORMACION CONTENIDA EN LOS MISMOS ORIGINADAS POR LOS PROCEDIMIENTOS DE ANALISIS DE FALLA O UN PRODUCTO EN GARANTIA.

C- LAS COPIAS DE SEGURIDAD SON SIEMPRE Y EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DEL CLIENTE

D- PROTECCIÓN DE DATOS: ENTENDEMOS LA IMPORTANCIA DE LA PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES Y DE SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. NOS COMPROMETEMOS A TOMAR TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA PROTEGER SUS DATOS MIENTRAS ESTÉN EN NUESTRA POSESIÓN. ESTO INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A, LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD FÍSICAS Y DIGITALES PARA PREVENIR EL ACCESO NO AUTORIZADO, EL USO INDEBIDO, LA DIVULGACIÓN, LA ALTERACIÓN O LA DESTRUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE NOS CONFÍE. ADEMÁS, NOS COMPROMETEMOS A NO ACCEDER NI UTILIZAR SUS DATOS PERSONALES PARA NINGÚN PROPÓSITO QUE NO ESTÉ RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REPARACIÓN DE COMPUTADORAS, A MENOS QUE OBTENGAMOS SU CONSENTIMIENTO EXPLÍCITO. SIN EMBARGO, TENGA EN CUENTA QUE, AUNQUE TOMAMOS TODAS LAS PRECAUCIONES RAZONABLES PARA PROTEGER SUS DATOS, NO PODEMOS GARANTIZAR LA SEGURIDAD ABSOLUTA DE LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA A TRAVÉS DE INTERNET O ALMACENADA EN NUESTROS SISTEMAS. AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, USTED ACEPTA Y COMPRENDE LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LA TRANSMISIÓN DE DATOS EN LÍNEA Y NOS LIBERA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN CASO DE ACCESO NO AUTORIZADO A SUS DATOS PERSONALES QUE ESTÉN FUERA DE NUESTRO CONTROL.

4-

A- EL EQUIPO SOLO PUEDE SER RETIRADO POR EL DUEÑO O QUIEN EL ASIGNE A TRAVES DE SU NUMERO DE DOCUMENTO DE FORMA ESCRITA SEA PAPEL O MEDIOS ELECTRONICOS.

B- CUALQUIER CONFUSION GENERADA EN EL ARTICULO "4A" QUE DERIVE EN CUALQUIER TIPO DE PROBLEMA SERA RESPONSABILIDAD TOTAL DEL CLIENTE.

5-

A- LA EMPRESA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS PROGRAMAS SIN LICENCIA ORIGINAL QUE EL USUARIO TENGA INSTALADO EN EL EQUIPO

B- TODO NUESTRO SOFTWARE VENDIDO ES ORIGINAL O SE INSTALA SOLAMENTE DE PRUEBA.

C- LA EMPRESA NO TIENE RESPONSABILIDAD DE NINGUN TIPO POR EVENTUALES MEDIDAS JUDICIALES DE SECUESTROS QUE PUDIERAN ORDENARSE SOBRE LOS MISMOS ANTE PROCESOS DE SOFTWARE LEGAL O DE LOS PROPIETARIOS DE LAS LICENCIAS MAL USADAS.

6- LOS DISPLAY DE NOTEBOOK, CELULARES, TABLETS O SIMILARES CONTIENEN MAS DE 2.500.000 DE PÍXELES, LA PRESENCIA PEQUEÑA DE UNA CANTIDAD DE PÍXELES SIN FUNCIONAR ES CONSIDERADO NORMAL Y NO PUEDE SER USADO PARA RECLAMAR GARANTIA DEL PRODUCTO. SI SU PANTALLA TIENE MENOS DE 15 PÍXELES QUEMADOS NO ES CONSIDERADO DEFECTUOSO.

7- TODO PRODUCTO INGRESADO A TALLER ES MINUCIOSAMENTE REVISADO ANTES DE PASAR PRESUPUESTO, CUALQUIER FALLA QUE SE PRESENTE ANTES, DURANTE Y/O DESPUES DEL ARREGLO QUE NO SEA O SEAN LAS O LA PARTE MODIFICADA ES RESPONSABILIDAD DE CLIENTE Y EL ACEPTA ESTA CONDICION ANTES DE DEJAR EL PRODUCTO PARA SU REPARACION.

8-

A-NINGUN CARTUCHO O INSUMO DE ELECTRICONICA POSEE GARANTIA YA QUE ES ALGO DE CONSUMO INMEDIATO Y EL CLIENTE ES NOTIFICADO DE ESTO ANTES DE LA TRANSACCION.

B-NINGUNA RECARGA POSEE GARANTIA

C-CUALQUIER DEFECTO GENERADO EN LA IMPRESORA POR UN INSUMO ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

9-

A-LA EMPRESA SOLO PUEDE SER RESPONSABLE DE LOS PRODUCTOS QUE HAYAN SIDO ADQUIRIDOS AQUÍ Y TENGA UNA FACTURA DE LA EMPRESA DE RESPALDO.

B-BAJO NINGUN MOTIVO O CIRCUNSTANCIA ES RESPONSABLE DE PRODUCTOS QUE HAYAN SIDOS ADQUIRIDOS EN OTRA EMPRESA Y HAYAN SIDO TRAIADOS AQUÍ PARA SU ARMADO O REVISION.

C-BAJO NINGUN MOTIVO O CIRCUNSTANCIA ES RESPONSABLE DE COMPONENTES QUE NO HAYAN SIDOS VENDIDOS POR NOSOTROS INDEPENDIEMENTE DE LOS ARREGLOS Y/O COMPONENTES QUE SE LE HAYAN AGREGADO AL EQUIPO.

10- LOS TERMINOS Y CONDICIONES PUEDEN SER MODIFICADOS Y ACTUALIZADOS POR LA EMPRESA EN CUALQUIER MOMENTO Y BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA Y APLICA A TODOS LOS PRODUCTOS RECEPCIONADOS Y/O VENDIDOS DE FORMA RETROACTIVA.

11-

A- EN CASO DE QUE UN PRODUCTO PRESENTE UNA FALLA DURANTE EL PERIODO DE GARANTIA, LA FABRICA CORRESPONDIENTE EVALUARA A UN DEFECTO ATRIBUIBLE A LA FABRICACION Y DE SER APROBADA SE PROCEDERA A SU REPARACION O CAMBIO SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS Y CONDICIONES QUE CADA MARCA DETERMINE PARA EL MISMO.

B- LAS MARCAS QUE POSEAN GARANTIA DIRECTA CON CLIENTE DEBERAN SER TRAMITADAS A TRAVES DE DICHA MARCA SIN EXCEPCION

C- CUALQUIER REVISACION, MODIFICACION, ACTUALIZACION QUE NO HAYA SIDO REALIZADA POR PERSONAL DE LA EMPRESA O EL FABRICANTE ORIGINAL DEL PRODUCTO ANULA LA GARANTIA DE FORMA INMEDIATA Y SIN EXCEPCION DE NINGUN TIPO.

12- EN CASO DE UN CAMBIO O DEVOLUCION EL PRODUCTO DEBERA SER DEVUELTO CON TODOS SUS ACCESORIOS O EMBALAJES COMPLETOS, NO PRESENTAR GOLPES, INDICIOS DE MALTRATO O MODIFICACION ALGUNA. EN CASO DE SER ASI NO SE ACEPTARÁ BAJO NINGUNA CONDICION.

13- EL LOCAL SE ENCUENTRA PROTEGIDO POR EL SISTEMA DE ALARMAS DE LA EMPRESA VERISURE Y CUENTA CON CAMARAS DE SEGURIDAD LAS 24HRS DEL DIA.

13A- EN CASO DE ROBO LA EMPRESA NO ES RESPONSABLE NI SE ENCUENTRA BAJO NINGUNA OBLIGACION DE NINGUN TIPO A ENTREGAR UN PRODUCTO DE REEMPLAZO.

14- TODOS LOS ARTICULOS RESERVADOS POR EL SISTEMA WWW.CELSYSSTORE.AR TIENEN UN MAXIMO DE RESERVA DE 2 HORAS

HABILES (DENTRO DEL HORARIO DE ATENCION AL CLIENTE – LUNES A VIERNES 9 A 16 HORAS).

15- UN PEDIDO CANCELADO, NO RETIRADO O QUE NO HAYA SIDO FINALIZADO POR CUALQUIER MOTIVO ANULA AUTOMATICAMENTE EL SISTEMA DE RESERVA AUTOMATICO EN NUESTRA EMPRESA HASTA QUE SE CONCRETE UN NUEVO PEDIDO POR UN VALOR SUPERIOR. DICHA SANCION SOLO APLICA AL USUARIO ONLINE

16- UNA VEZ FINALIZADO EL PEDIDO, EL USUARIO DEBE COMUNICARSE POR E-MAIL/TELEFONO/WHATSPP O CUALQUIER OTRO MEDIO DISPONIBLE DENTRO DE LA PRIMER HORA HABIL SINO EL PEDIDO ES CANCELADO AUTOMATICAMENTE.

17- SOLO REALIZAR PAGOS QUE HAYAN SIDO AUTORIZADOS POR EL SECTOR CORRESPONDIENTE DE LA EMPRESA, EN CASO DE REALIZAR PAGOS NO AUTORIZADOS LA EMPRESA NO TIENE NINGUN OBLIGACION DE DEVOLVER NINGUN MONTO.

18- DEBIDO A QUE TODA LA MERCADERIA COMERCIALIZADA POR LA EMPRESA ESTA COTIZADA Y DEPENDE DEL VALOR DEL DÓLAR OFICIAL EMITIDO POR EL BANCO NACION. EL PEDIDO PUEDE GENERAR UNA DIFERENCIA DE VALOR DESDE QUE ESTA RESERVADA LA MERCADERIA HASTA EL MOMENTO DE PAGARLA. UNA VEZ CONCRETADO EL PAGO, EL VALOR ES CONGELADO.

19- LA EMPRESA SE RESERVA EL DERECHO DE ANULAR CUALQUIER OPERACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO Y BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA.

20- LA EMPRESA SE RESERVA EL DERECHO DE NO ENTREGAR LA MERCADERIA EN CASO DE QUE UNA TRANSFERENCIA BANCARIA REALIZADA Y CUYO COMPROBANTE ESTE CARGADO EN EL SISTEMA NO HAYA SIDO ACREDITADA EN LA CUENTA CORRIENTE PROPIEDAD DE LA EMPRESA.

21- ALGUNOS ARTICULOS VENDIDOS POR LA EMPRESA REQUIEREN UN ARMADO/PREPARACION, CONFIGURACION Y TESTEO. LA EMPRESA SE RESERVA EL DERECHO DE ENTREGAR UN TURNO PARA ENTREGAR LA MERCADERIA ADQUIRIDA SIN ESTO PODER SER OBJETO DE RECLAMO.

22- CUALQUIER ARTICULO ADQUIRIDO QUE HAYA SIDO UTILIZADO UNA VEZ DEJA DE SER CONSIDERADO NUEVO.

23- EL CLIENTE DEBE AVISAR CON 48 HORAS HABILES DE ANTICIPACION QUE VA A VENIR A RETIRAR SU EQUIPO UNA VEZ FINALIZADA LA ETAPA DE REVISION Y/O PRESUPUESTO PARA QUE LA DIVISION DE REPARACION DE LA EMPRESA PUEDA DEVOLVER EL PRODUCTO EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LO RECIBIO.

24- SI DURANTE EL PRESUPUESTO, UNA VEZ ACEPTADO EL PRESUPUESTO QUE SEA O PARA CUALQUIER PRESUPUESTO, ARREGLO O COTIZACION QUE NO HAYA SIDO ABONADO EN SU TOTALIDAD SUCEDE UNA DEVALUACION DE LA COTIZACION DEL DÓLAR RESPECTO DEL PESO ARS, SE ACTUALIZARA EL PRECIO AUTOMATICAMENTE SIN ESTO PODER SER OBJETO DE NINGUN RECLAMO POSIBLE. SE LE ACLARA AL CLIENTE QUE ESTO SUCEDE PORQUE TODOS LOS PRODUCTOS QUE TRABAJAMOS DEPENDEN DE LA COTIZACION DEL DÓLAR OFICIAL BANCO NACION. ESTO SOLO APLICA PARA PRESUPUESTOS QUE TENGAN INCLUIDOS PRODUCTOS.

25- LA EMPRESA SE RESERVA EL DERECHO DE CANCELAR EN CUALQUIER MOMENTO LA REALIZACION DE CUALQUIER PRESUPUESTO ACEPTADO Y/O QUE ESTE EN PROCESO DE REPARACION. SE DEBE TENER EN CUENTA QUE LOS PRODUCTOS INFORMATICOS SON PRODUCTOS CON MUCHOS COMPONENTES INTERNOS Y QUE DURANTE LA REALIZACION DE LA REPARACION POST DIAGNOSTICO PUEDEN SURGIR NUEVOS PROBLEMAS QUE LA EMPRESA PUEDE DECIDIR NO REPARAR EN CASO DE CREERLO CONVENIENTE SIN ESTO SER MOTIVO DE NINGUN TIPO DE RECLAMO.

26- CELSUS COMPUTACION SE RESERVA EL DERECHO DE NO REALIZAR LAS CUOTAS SIN INTERES BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA Y DE DAR DE BAJA LAS PROMOCIONES EN CUALQUIER MOMENTO Y BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA POSIBLE.

27- LAS CUOTAS SIN INTERES SON DADAS POR EL BANCO Y SUS SISTEMAS DE COBRO (GETNET, OPENPAY, VIUMI, NAVE, CUENTA DNI, ETC) Y DEPENDEN LA DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE ESOS SISTEMAS PARA DAR LAS CUOTAS, CASO CONTRARIO LA EMPRESA NO TIENE NINGUNA OBLIGACION DE DAR CUOTAS SIN INTERES

28- LAS CUOTAS SIN INTERES SON SIEMPRE SOBRE EL PRECIO DE LISTA DE WWW.CELsusSTORE.AR, NO APLICA BAJO NINGUN CIRCUNSTANCIA PARA UN PRECIO ESPECIAL.

29- LAS PROMOCIONES NO SON ACUMULABLES ENTRE SI BAJO NINGUN CIRCUNSTANCIA SIN EXCEPCION

30- EL USO DE LAS PROMOCIONES BANCARIAS PARA LOS ARREGLOS Y OTROS QUE NO SEAN ARTICULOS DE CELsusSTORE ESTA SUJETO A CUALQUIER TIPO DE RECARGO O MODIFICACIONES SIN TENER LA EMPRESA QUE VERSE OBLIGADA A INFORMAR NADA.